

Termini e Condizioni

Servizio e la normativa sulla Privacy

Art. 1 – Premesse, definizioni e allegati

1.1

Identificazione del Fornitore

Futurely S.r.l.

Sede legale: Via Natale Battaglia, 27, Milano (Mi)

P.IVA: 11514520961

PEC: orientami@pec.it

Registro Imprese di Milano – REA MI - 2608591

1.2

I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le “Condizioni Generali di Vendita”) formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore e l’Acquirente per la vendita dell’Offerta Formativa (come meglio descritto infra) acquistabili sul sito internet www.myfuturely.com e fruibili dallo Studente (come infra definito).

1.3

Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i contratti conclusi tra il Venditore e l’Acquirente senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singolo contratto. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte del Venditore.

1.4

Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all’Acquirente.

1.5

Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, i termini, con iniziale maiuscola, hanno il significato indicato nelle seguenti definizioni:

- “Venditore”: si intende Futurely srl;
- “Acquirente” e/o “Cliente”: persona giuridica o persona fisica, maggiore di anni 18, che acquista, anche on-line, l’Offerta Formativa predisposta e realizzata a cura di Futurely;

- “Contratto”: il contratto avente ad oggetto l’acquisto di una Offerta Formativa predisposta e realizzata a cura di Futurely;
- “Esperto”: risorsa che è messa in contatto con lo Studente come parte del programma di Futurely;
- “Offerta Formativa”: programma di supporto alla scelta universitaria erogato da Futurely che, per il tramite anche di Esperti, si impegna a fornire allo Studente le migliori indicazioni sulla base delle informazioni disponibili e della comprensione delle inclinazioni personali del soggetto e del contesto lavorativo di riferimento;
- “Profilo Utente”: area personale del Sito a cui il Cliente e lo Studente possono accedere tramite le credenziali (Username e Password) generate e inviate automaticamente mediante la procedura di iscrizione ivi presente;
- “Sito”: il sito internet www.myfuturely.com, il cui dominio è di titolarità di Google;
- “Studente”: ragazzo o ragazza che aderisce all’Offerta Formativa per ricevere i servizi di supporto alla scelta universitaria erogati da Futurely.

Art. 2. – Disposizioni generali

2.1.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l’offerta e la vendita da parte di Futurely, in favore dei propri Clienti, del Percorso Formativo erogato per Studenti.

Art. 3 – Oggetto e conclusione del contratto

3.1

Ai sensi degli artt. 45–67 del D.Lgs. 206/2005 (“Codice del Consumo”), il contratto tra Futurely e il Cliente si intende concluso a distanza, con modalità telematica, attraverso il sito www.myfuturely.com, secondo le procedure ivi indicate.

3.2

Il presente Contratto ha per oggetto l’erogazione, da parte di Futurely, di una Offerta Formativa predisposta e realizzata a cura della stessa, le cui caratteristiche sono illustrate sul Sito (finalità e modalità di svolgimento, calendario, durata, programma, sede di svolgimento, eventuale materiale didattico fornito, costi, Esperti, etc.).

3.3

In caso di acquisto tramite il Sito, il Contratto si intende concluso al momento della ricezione, da parte di Futurely, della documentazione contrattuale inviata telematicamente dal Cliente all’esito della procedura di acquisto “point and click” ivi presente oppure mediante caricamento del PDF con firma autografa nell’apposita sezione del Sito.

3.4

La documentazione contrattuale accettata dal Cliente sarà archiviata nella banca dati di Futurely per il tempo necessario all'esecuzione del Contratto, e, comunque, nel rispetto dei termini di legge.

Art. 4 – Prezzi e modalità di pagamento

4.1

I prezzi dell'Offerta Formativa sono espressi in Euro (€) e non sono compresi di IVA che deve essere corrisposta al momento della consegna o in conformità alle specifiche disposizioni indicare nella fattura.

4.2.

Futurely si riserva il diritto di modificare il prezzo dell'Offerta Formativa in ogni momento; resta inteso che il prezzo che sarà addebitato al Cliente sarà quello applicato al momento della conclusione del contratto ai sensi dell'art. 3.2 ed indicato nella conferma di avvenuta iscrizione.

4.3.

Il pagamento della quota di iscrizione potrà essere effettuato dal Cliente con le seguenti modalità:

- Carta di Credito (solo per acquisti on-line);

4.4.

Nel rispetto della vigente normativa, a seguito dell'acquisto di ciascuna Offerta Formativa, Futurely emetterà ed invierà al Cliente il documento fiscale. Nessuna variazione del documento fiscale sarà possibile dopo l'emissione dello stesso.

Art. 5 – Validità e modifica delle Condizioni Generali di Vendita

5.1

Le presenti Condizioni potranno essere aggiornate da Futurely. In caso di modifiche sostanziali, i Clienti registrati saranno informati via e-mail almeno **15 giorni** prima dell'entrata in vigore delle nuove disposizioni, con possibilità di recesso senza penali.

5.2

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono valide ed efficaci nei confronti di tutti i Clienti.

5.3

Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di perfezionamento del Contratto nei termini indicati all'art.

5.4

Prima di procedere all'acquisto, il Cliente è tenuto a leggere attentamente tutte le informazioni fornite da Futurely, sia prima che durante la procedura di acquisto, nonché ad esaminare le Condizioni Generali applicabili.

5.5

Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione in calce alla Home Page del Sito, con indicazione della data di aggiornamento. I Clienti dovranno, pertanto, accedere con regolarità al Sito e consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

Art. 6 – Inizio e fruizione dell'Offerta Formativa

6.1

L'Offerta Formativa può includere: videolezioni registrate, materiali scaricabili (PDF, slide), simulazioni, test, esercitazioni, webinar e attestati digitali. Il percorso è fruibile per 15 settimane, al termine delle quali è possibile attivare altri 7 giorni extra. Decorso un anno dalla data di attivazione, l'account verrà definitivamente disabilitato. Non è previsto rinnovo tacito.

6.2

Futurely si riserva il diritto di sospendere o cessare l'accesso in caso di: violazione delle presenti condizioni, uso fraudolento, cessione credenziali, attività contrarie alla finalità educativa. La cessazione comporta la perdita dell'accesso e non dà luogo a rimborso salvo errori imputabili a Futurely.

6.3

Per l'accesso ai contenuti sono richiesti: browser aggiornato (Chrome, Edge), connessione stabile, dispositivo desktop/mobile aggiornato. L'utente si impegna a garantire la compatibilità tecnica.

6.4

Perfezionatasi la procedura di iscrizione ed il pagamento del prezzo nei termini di cui all'art. 4, il Cliente e/o lo Studente riceverà, almeno 1 giorno prima della data di inizio dell'Offerta Formativa, una e-mail con la conferma della data di avvio.

6.5

Lo Studente accede al proprio Profilo Utente tramite le credenziali (Username e Password) che gli vengono fornite durante la procedura di registrazione al Sito. Ogni Cliente è responsabile, in via esclusiva, circa l'esattezza e/o completezza dei dati personali forniti in fase di iscrizione sul Sito e/o di perfezionamento del Contratto nei termini di cui all'art. 3.2. È inoltre vietata la

comunicazione di dati relativi a terze persone, di dati falsi, inventati, di fantasia e/o in qualsiasi modo non corrispondenti al vero.

6.6

Il Cliente, accedendo al proprio Profilo Utente sul Sito, può fruire delle iniziative On-line, tramite le pagine ed i link specificamente dedicati, accedendo ai contenuti digitali di cui l'Offerta Formativa si compone.

6.7

Le credenziali di accesso fornite in fase di iscrizione devono essere conservate dal Cliente, e non potranno essere cedute a soggetti terzi. Il Cliente sarà inoltre ritenuto responsabile, nei limiti consentiti dalla legge, di tutte le attività che verranno effettuate mediante il Profilo Utente, manlevando e tenendo indenne Futurely da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante dalla violazione del divieto di cui al presente articolo.

6.8

Dopo aver ricevuto i dati del Cliente, Futurely si avvale di rigorose procedure di funzionalità di sicurezza per impedire accessi abusivi al Sito e/o al Profilo Utente. Futurely declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul sito o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente stesso.

6.9

Sebbene adottati misure volte a proteggere le informazioni immesse, Futurely non potrà essere quindi ritenuta responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del servizio a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause estranee alla sfera del proprio prevedibile controllo. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il malfunzionamento dei server ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati, virus informatici sull'eventuale presenza di virus o altri componenti informatici nocivi e dannosi, nonché da azioni di hacker o altri utenti aventi accesso alla rete. Il Cliente s'impegna dunque a tenere indenne e manlevare Futurely da qualsiasi responsabilità e/o richiesta al riguardo. In ogni caso, Futurely si riserva il diritto di negare al Cliente, motivatamente e senza preavviso, l'accesso al Sito e/o al Profilo Utente.

6.10

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software necessari per poter accedere al Sito e/o al Profilo Utente e/o all'Offerta Formativa (Personal Computer, browser, etc.), impegnandosi a adeguare il proprio impianto hardware e/o software

nel caso in cui fosse necessario a seguito di aggiornamenti della piattaforma telematica predisposta per l'erogazione dei corsi.

Art. 7 – Rischi e responsabilità

7.1

I contenuti formativi sono forniti a scopo informativo. Futurely non garantisce l'assenza di errori né risponde di danni derivanti dall'uso professionale delle nozioni fornite.

7.2

Il Cliente rimane l'unico esclusivo responsabile della correttezza e completezza dei dati identificativi propri nonché di quelli del partecipante (ove persona diversa) dal medesimo forniti, e, comunque, di ogni dato inserito nella Scheda Iscrizione e/o nel Modulo Iscrizione On-line e/o sul Sito, con esclusione di qualsivoglia responsabilità di Futurely.

7.3

Futurely declina qualsiasi responsabilità per le informazioni, documenti e materiali eventualmente immessi da terzi nel Sito, anche qualora tali contenuti siano messi a disposizione del Cliente nell'ambito di un servizio pubblicitario offerto dalla medesima e/o da terzi.

Art. 8 – Diritto di recesso del Cliente Consumatore

8.1.

Ai sensi dell'art. 52, e con le limitazioni di cui all'art. 59, del d.lgs. 206/2005 (c.d. Codice del consumo), l'Acquirente, ove sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 d.lgs. 206/2005, ha il diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine perentorio di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto. La comunicazione di recesso potrà essere inviata per il tramite di:

- Posta Elettronica all'indirizzo: segreteria@myfuturely.com
- PEC all'indirizzo: orientami@pec.it

8.2.

A seguito del recesso esercitato nei termini e con le modalità di cui all'art. 8.1, Futurely provvederà a riaccreditare al Cliente Consumatore gli importi eventualmente pagati entro 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso. Resta inteso che, oltre il termine sopra indicato, il Cliente Consumatore non potrà esercitare il recesso.

8.3.

In virtù dell'art. 59, 1° comma, lett. a) e o) del Codice del Consumo, il Cliente Consumatore, consapevolmente ed espressamente, accetta di perdere ogni diritto di recesso dal presente contratto una volta effettuato anche un solo accesso al portale telematico da cui scaricare i contenuti formativi.

Art. 9 – Tutela del diritto d'autore

9.1

Tutti i contenuti didattici rimangono di proprietà di Futurely o degli autori. Il Cliente riceve una licenza d'uso limitata, personale, non esclusiva e non trasferibile, valida per la durata del servizio. Ogni riproduzione è vietata senza autorizzazione.

9.2

Con la richiesta di iscrizione, il Cliente, promettendo, ex art. 1381 cc, altresì l'impegno dello Studente (ove persona diversa), autorizza Futurely, a titolo gratuito e senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 c.c. e degli artt. 96 e 97 Legge n. 633/1941 (Legge sul diritto d'autore), a trasmettere e/o pubblicare e/o diffondere in qualsiasi forma di materiale audio, video e/o fotografico delle lezioni in cui il Cliente e/o il partecipante appaia rappresentato o sia comunque riconoscibile. Il Cliente, promettendo ex art. 1381 cc altresì l'impegno dello Studente (ove persona diversa), autorizza inoltre la conservazione del predetto materiale negli archivi informatici di Futurely, prendendo atto che la finalità di tali pubblicazioni sono di carattere informativo e divulgativo. Il materiale video-fotografico non sarà utilizzato per finalità commerciali e/o di lucro e/o ceduto a terzi.

9.3

In considerazione della circostanza che il materiale di cui all'art. 9.1, una volta reso pubblico, potrebbe essere oggetto di acquisizione e di ripubblicazione da parte di terzi, anche senza il consenso di Futurely e/o dell'interessato, il Cliente, promettendo ex art. 1381 cc l'impegno dello Studente (ove persona diversa),

- solleva la stessa Futurely da ogni effetto pregiudizievole che possa derivare da un uso abusivo o scorretto da parte di terzi del predetto materiale audio-foto-video.

9.4

Il Cliente, promettendo altresì l'impegno del partecipante (ove persona diversa) ai sensi dell'art. 1381 c.c., conferma di non aver nulla a pretendere in ragione di quanto indicato ai precedenti artt. 9.1 e 9.2 e di rinunciare irrevocabilmente ad ogni diritto, azione o pretesa derivante da quanto sopra autorizzato.

9.5

Il Cliente, promettendo altresì l'impegno dello Studente (ove persona diversa) ai sensi dell'art. 1381 c.c., si impegna a non riprodurre o divulgare fotografie, registrazioni audio e video, immagini delle lezioni (in aula, registrate e/o in live streaming) e materiali didattici, ove non espressamente autorizzato da Futurely.

Art. 10 – Trattamento dei dati personali

10.1

Il Cliente si impegna a non divulgare informazioni riservate riguardanti altri utenti, contenuti interni o procedure della piattaforma.

10.2

Futurely si impegna a proteggere la privacy e la sicurezza dei propri Clienti. Tutte le informazioni personali, del Cliente e/o del partecipante (ove persona diversa), raccolte saranno trattate da Futurely nel rispetto della normativa sulla privacy, come specificato nell'informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

10.3

Il Cliente dichiara di avere preso visione della Privacy Policy e di essere quindi a conoscenza che i dati personali, societari e fiscali del Cliente stesso e/o del partecipante (ove persona diversa), acquisiti direttamente o indirettamente da Futurely, anche eventualmente ai fini della navigazione sul Sito e/o di eventuali richieste di contatto, saranno raccolti e trattati in forma cartacea, informatica e/o telematica, al fine di consentire il perfezionamento del Contratto e/o per attività promozionale riguardante la medesima tipologia di prodotto e/o servizio (Soft Spam) analogo al prodotto/servizio oggetto della vendita. Inoltre, il Cliente è informato che il tracciamento tramite Clarity e HubSpot viene effettuato al fine di fornire un supporto all'orientamento, consentendo un'analisi migliorativa delle preferenze e delle interazioni con i servizi offerti.

10.4

I dati acquisiti da Futurely saranno in ogni caso conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e successivamente trattati. La loro rimozione avverrà inoltre in maniera sicura. Per quanto qui non espressamente previsto, si fa rinvio alla suddetta Privacy Policy, che, con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Cliente dichiara di avere ricevuto, visionato e inteso.

Art. 11 – Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

11.1

La nullità o inefficacia di una clausola non compromette la validità delle altre disposizioni contrattuali.

11.2

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana e, per quanto di interesse, dal D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003).

11.3

Per ogni eventuale controversia che dovesse sorgere in relazione all'applicazione, esecuzione, interpretazione e/o risoluzione del presente Contratto, la parti convengono e stabiliscono che sia competente in via esclusiva:

- in caso di Cliente Consumatore, il Foro del Consumatore ai sensi dell'art. 33 del Codice del Consumo;
- in ogni altro caso, il Foro di Milano.

Art. 12 – Contatti e reclami

12.1.

Eventuali richieste di informazioni e/o reclami del Cliente concernenti il presente Contratto potranno essere inviati all'indirizzo e-mail segreteria@myfuturely.com

12.2.

La gestione dell'eventuale reclamo avverrà entro e non oltre 30 giorni lavorativi dalla ricezione del medesimo.

Art. 13 – Cookie Policy

Per le tecnologie di tracciamento e gestione del consenso si rinvia alla Cookie Policy accessibile nel footer del sito, conforme al Regolamento (UE) 2016/679 e alle Linee Guida del Garante Privacy.